



FrontStage

DesktopClient

Ing. Václav Kubát

Tlustá aplikace

Nutné instalovat,
rozšíření/doplňěk k webu,
neustále ve vývoji (HID...)

Napevno připnutá

Volitelně nahoře nebo dole,
volitelně i skrytá

Úspora místa

Typicky 1-2 řádková, dle potřeb
i více



To nej. po ruce

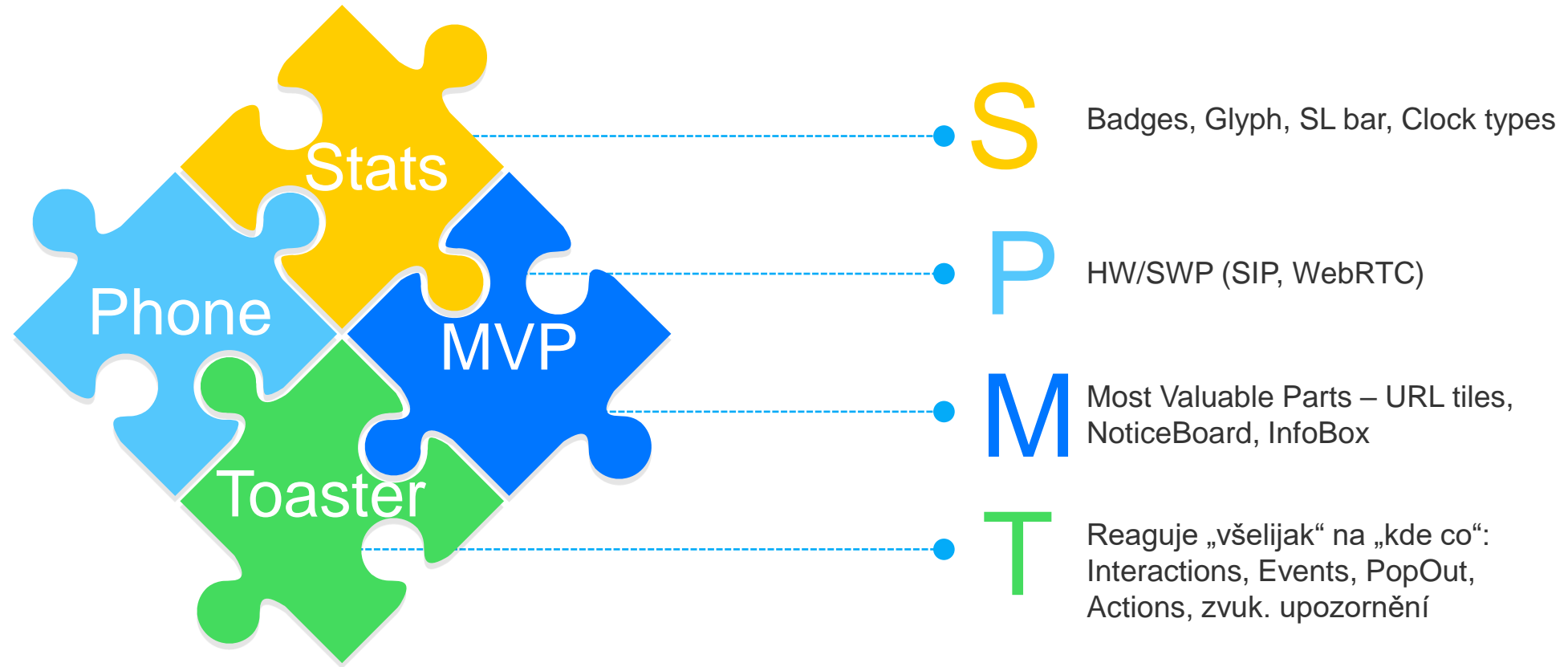
CTI lišta, QuickStatusButton,
NoticeBoard, statistiky

Per User

Pro Agenta nebo Supervizora,
upozornění dle potřeb

Vhodná pro HO

AutoLogon, AutoStatus, (v
budoucnu Win presence)



The screenshot displays a software interface with a status bar at the top. The bar is divided into several colored sections: orange, green, orange, orange, blue, blue, red, cyan, and green. The orange sections contain text like '9/1', 'HR: SČE - VN - Šluknov - Království, Dolní Křečany - bez odhadu', 'FRONTA 0', '#H', 'ACW 00:00', and 'AHT 00:00'. The blue sections contain '#N' and 'NEHLAS'. The red section contains 'PAUZA 0:02:08'. The cyan section contains 'PŘIHLÁŠEN'. The green sections contain 'V PAUZE 0'. Below the status bar, there is a grey bar with the name 'Kubát Václav (QK)' and '(žádná činnost)'. At the bottom of the status bar, there is a red section with 'Přestávka', a green section with '2000', and several icons for communication and settings.

The image displays three overlapping screenshots of the FrontStage Desktop Client interface, illustrating different views and status information:

- Top Screenshot:** Shows a status bar with a user profile (KY), a dropdown menu (Přestávka), a search bar, and a notification area. On the right, there are several status indicators: 0 Počet Chatů, 0:00:00 Doba reakce, 0 Zmeškané chaty, 9 Otevřené případy celk., 0:00:00 Email vyřízené, 0 Zmeškané hovory, Oběd (0:02:19 Přestávka), and Flákač.
- Middle Screenshot:** Shows a status bar with a user profile (aa), a dropdown menu (Připraven), and a search bar. On the right, there are status indicators: 0:00:00 Aktuální hovor, 0:03:07 Aktuální stav, 15:31:45 Čas přihlášení, 8 Agentů v pauze, 68 Ztracené hovory, and a Fronta (2). Below these are ServiceLevel indicators for SL_DE (55), SL_HU (93), SL_SK (0), SL_EN (99), and SL_CZ (55).
- Bottom Screenshot:** Shows a status bar with a user profile (A2), a dropdown menu (NotReady), and a search bar. On the right, there are status indicators: 19:08 Stav, 563, 0:00:00, 5 (Fronta), 24 (In hovorů), 62 (Out hovor), 3/1 (In/Out zmeškané), 5 (Odpověď @), 2:09 Ø zvonění, 1:41 Ø délka, 11 Ø Vyplňuji, 05.08. 12:16 Přihlášení, and 1 K doplnění.

The image shows the FrontStage Desktop Client installation window. On the left, there is a blue circular logo with a white infinity symbol and the text "FrontStage". Below the logo, it says "FrontStage Desktop Client" and "3.21.8230.10912 (14.07.2022) (SWP 2.5.10.2)". On the right, there is a list of installation steps:

- ✓ Connection to application server
- ✓ Desktop client setup
- ➔ Workplace selection

Below the list, there is a dropdown menu with "(select)" and two buttons: "Skip" and "Select".



FrontStage

Děkujeme za pozornost