



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

atlantis telecom spol. s r.o.

Článek I.

Úvodní ustanovení

- 1) Společnost atlantis telecom spol. s r.o., sídlem Praha 10, Štěrboholská 1427/55, PSČ 102 00, IČ 604 66 189, je společností obchodního práva řádně založenou a existující podle českých právních předpisů, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26780 a podnikající zejména v oblasti distribuce informačních a telekomunikačních technologií, vývoji softwaru a poskytování ICT služeb.
- 2) Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují a konkretizují práva a povinnosti vyplývající ze závazkového vztahu založeného mezi společností atlantis telecom jako poskytovatelem služeb na straně jedné a třetí osobou (dále jen „Zákazník“) jako objednavajícím na straně druhé. Tento vztah vzniká:
 - a) uskutečněním přímého odběru zboží Zákazníkem v provozovně společnosti atlantis telecom;
 - b) akceptací objednávky Zákazníka společností atlantis telecom;
 - c) uzavřením Rámcové smlouvy pro poskytování služeb mezi Zákazníkem a společností atlantis telecom;
 - d) uzavřením Dílčí smlouvy mezi Zákazníkem a společností atlantis telecom.
- 3) Účinnost těchto všeobecných podmínek pro daný závazkový vztah mezi Zákazníkem a společností atlantis telecom je dána okamžikem, ve kterém nastane kterákoliv ze skutečností uvedených v předchozím odstavci.

Článek II.

Definice

Následující pojmy budou při interpretaci těchto podmínek vykládány takto:

- „**Společnost atlantis telecom**“ společnost atlantis telecom spol. s r.o., sídlem 102 00 Praha 10, Štěrboholská 1427/55, IČ 604 66 189, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 26780;
Bankovní spojení: **ČSOB a.s., Praha 1, číslo účtu: 671867203/0300**
Kontaktní adresa pro písemný styk: **sídlo společnosti 102 00 Praha 10, Štěrboholská 1427/55**
- „**Zákazník**“ osoba (právnícká, nebo fyzická), která vstoupila do závazkového vztahu se společností atlantis telecom, jehož předmětem je prodej Zboží;
- „**Služby**“ zejména poskytování služeb elektronických komunikací, poskytování softwaru jako služby, nájmu podnikových komunikačních systémů, telefonních terminálů a příslušenství, videokonferenčních zařízení, WiFi infrastruktury, mobilních zařízení, pasivní i aktivní datové infrastruktury, které společnost atlantis telecom poskytuje;
- „**Pohotovostní servis**“ slouží pro odstraňování závad a změn na funkčním stavu servisované technologie ve stanovených lhůtách podle závažnosti vzniklé závady;
- „**Služby SLA**“ Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi společností atlantis telecom a Zákazníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb; SLA umožňuje definovat kvalitu a garance Služeb pomocí vybraných parametrů;
- „**Služby technické podpory**“ tato služba představuje telefonickou, písemnou či místní podporu při řešení opakujícího se problému v provozu servisované technologie Zákazníka, zahrnuje zpracování požadavků na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu servisované technologie Zákazníka; Cílem této služby je objasnění podstaty problému a předání odborných rad, provedení změn menšího rozsahu v konfiguraci servisované technologie na žádost Zákazníka, popřípadě otestování nových zařízení a technických řešení na prototypovém modelu;

„Zboží“	zejména podnikový komunikační systém, telefonní terminály a příslušenství, náhlavní soupravy pro telefonii, videokonferenční zařízení, WiFi infrastruktura, mobilní zařízení, pasivní i aktivní datová infrastruktura a software, se kterými společnost atlantis telecom obchoduje na trhu České republiky;
„Objednávka“	právní úkon učiněný Zákazníkem vůči společnosti atlantis telecom ohledně koupě Zboží;
„Potvrzení objednávky“	písemný právní úkon učiněný společností atlantis telecom vůči Zákazníkovi, kterým atlantis telecom závazně potvrdí přijetí celé nebo části Objednávky;
„Ceník“	dokument vydávaný společností atlantis telecom a obsahující ceny Zboží;
„Smlouva“	Rámcová smlouva nebo Dílčí smlouva uzavřená mezi společností atlantis telecom a Zákazníkem;

Článek III.

Objednávka a její akceptace

- 1) Objednání dodávky Zboží a poskytování Služeb provádí Zákazník prostřednictvím Objednávky obsahující tyto náležitosti: název Zboží nebo Služby, referenční číslo Zboží nebo Služby, požadované množství, předpokládaný termín dodání nebo spuštění služby, místo dodání zboží nebo místo poskytování služeb, způsob dopravy, obchodní firmu Zákazníka, přesnou adresu jeho sídla, resp. místa podnikání, jméno osoby, oprávněné jednat jménem Zákazníka, včetně telefonického a faxového spojení, IČ, DIČ a bankovní spojení. Objednávka je Zákazníkem činěna zpravidla písemnou formou, přičemž za písemnou formu se považuje i Objednávka doručená společnosti atlantis telecom faxem, e-mailem, nebo učiněná prostřednictvím internetového obchodního systému na webové stránce společnosti atlantis telecom. Objednávku může Zákazník učinit též telefonicky.
- 2) Objednávka se považuje za akceptovanou ze strany společnosti atlantis telecom okamžikem, kdy společnost atlantis telecom tuto písemně potvrdí a Potvrzení objednávky pošle zpět Zákazníkovi. Společnost atlantis telecom vyrozumí Zákazníka o akceptaci Objednávky bez zbytečného prodlení, nejpozději zpravidla následující pracovní den po jejím obdržení.
- 3) Společnost atlantis telecom je oprávněna akceptaci Objednávky odmítnout v případě, kdy:
 - a) Objednávka neobsahuje údaje specifikované v odstavci 1 tohoto článku; nebo
 - b) Objednávka obsahuje náležitosti dodávky Zboží nebo poskytování Služeb vybočující z mezí těchto podmínek; nebo
 - c) Objednávka stanoví nereálný termín dodání Zboží nebo spuštění Služeb Zákazníkovi; nebo
 - d) za Zákazníkem eviduje ve svém účetnictví nesplacenou pohledávku po lhůtě splatnosti; nebo
 - e) akceptace Objednávky by byla v rozporu s principy a standardy obchodní politiky společnosti atlantis telecom.
- 4) O odmítnutí akceptace Objednávky vyrozumí společnost atlantis telecom Zákazníka s tím, že v takovém případě mohou být oběma stranami projednány sporné podmínky Objednávky a dohodnuty nové podmínky dodávky Zboží nebo poskytování Služeb.
- 5) Zákazník je oprávněn zrušit Objednávku (tzv. „storno“) akceptovanou společností atlantis telecom písemným oznámením doručeným společností atlantis telecom nejpozději 15 dnů před sjednaným termínem dodání Zboží nebo spuštění Služby. V takovém případě má společnost atlantis telecom nárok na stornovací poplatek maximálně ve výši 15% z ceny Zboží, jehož koupě byla Zákazníkem stornována a dále nárok na náhradu nákladů prokazatelně vynaložených v souvislosti s plněním Zákazníkem zrušené Objednávky.
- 6) Stornovací poplatek, jakož i náhrada vynaložených nákladů, jsou splatné na základě daňového dokladu vystaveného společností atlantis telecom. Uplatněním stornovacího poplatku není dotčen nárok společnosti atlantis telecom na náhradu škody.

Článek IV.

Dílčí smlouvy

- 1) Objednávka dodávky Zboží nebo poskytování Služeb může být nahrazena uzavřením Dílčí smlouvy. Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu oběma smluvními stranami. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak.
- 2) V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Zákazník oprávněn tuto Smlouvu i Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena společnosti atlantis telecom nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Zákazník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena společnosti atlantis telecom.

- 3) Zákazník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.
- 4) V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Zákazníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.
- 5) Zákazník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto smluv jednat. V případě, že Zákazník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Zákazníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů.
- 6) Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně společnosti atlantis telecom k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude společnost atlantis telecom kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je společnost atlantis telecom povinna náhradní zboží dodat Zákazníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.

Článek V.

Zvláštní ujednání pro poskytování ICT služeb

- 1) Pokud dle místních a technických podmínek mohou být služby společností atlantis telecom řádně poskytovány, zavazuje se společnost atlantis telecom příslušnou službu zřídit (aktivovat) Zákazníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2) Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je služba zřízena, v případě, že si Zákazník objednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Zákazníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití služby třeba ještě dalšího úkonu společnosti atlantis telecom, dnem, kdy společnost atlantis telecom oznámí Zákazníkovi, že služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění služby ze strany společnosti atlantis telecom (důkazem je záznam ze systému společnosti atlantis telecom).
- 3) Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti atlantis telecom plnou součinnost při zřízení služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 4) V případě, že si Zákazník sjednal jako součást služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Zákazníka, zavazuje se Zákazník zejména:
 - a) zajistit součinnost při přípravě instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení;
 - b) na žádost poskytnout společnosti atlantis telecom plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno;
 - c) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie; pracovní teplota od 5° do 35°C; relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80%, nekondenzující; teplotní gradient méně než 10°C za hodinu; bezprašné prostředí, norma pro kanceláře; prostředí bez vibrací; napájení třívodičové ze samostatně jištěné zásuvky 220V / 15A bez vypínače v maximální vzdálenosti 2m od místa instalace; uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s $R_z < 5$ ohm atd.);
 - d) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením (prostor v rozvaděči, uzamykatelná serverovna, datové centrum, apod.).
- 5) Zákazník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Zákazník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Společnost atlantis telecom může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 6) Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování služby potřeba změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Zákazník zavazuje poskytnout k tomu společnosti atlantis telecom veškerou potřebnou součinnost.
- 7) Zákazník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví společnosti atlantis telecom.
 - a) Vzhledem k tomu se Zákazník zavazuje poskytnout společnosti atlantis telecom potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Zákazník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Zákazník povinen společnosti atlantis telecom bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Zákazník povinen umožnit společnosti atlantis telecom přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.

- b) Zákazník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat, ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu společnosti atlantis telecom. Zákazník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- c) Zákazník se v případě ukončení Dílčí smlouvy zavazuje umožnit společnosti atlantis telecom na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené společností atlantis telecom. V případě porušení této povinnosti se Zákazník zavazuje uhradit společnosti atlantis telecom smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 8) Zákazník je povinen poskytnout společnosti atlantis telecom veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu společnosti atlantis telecom i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Zákazníka. V opačném případě je odpovědnost společnosti atlantis telecom za jakoukoli škodu vzniklou Zákazníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb, zcela vyloučena.
- 9) Zákazník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce společnosti atlantis telecom, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 10) Při instalaci koncových a jiných zařízení se Zákazník zavazuje poskytnout společnosti atlantis telecom maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným společností atlantis telecom. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Zákazníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost společnosti atlantis telecom za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 11) V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí společnosti atlantis telecom či poruchy související či vyplývající z nestandardního použití a nutnosti servisního zásahu společnosti atlantis telecom či smluvního partnera společnosti atlantis telecom, je Společnost atlantis telecom rovněž oprávněna účtovat Zákazníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Společnost atlantis telecom rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb.
- 12) V případě, že Společnost atlantis telecom jako součást služby pronajala Zákazníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané služby, je Zákazník povinen umožnit společnosti atlantis telecom na základě jeho výzvy ve lhůtě určené společností atlantis telecom deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě společností atlantis telecom vrátit. V případě porušení této povinnosti se Zákazník zavazuje uhradit společnosti atlantis telecom smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 13) V případě, že součástí služby bude dodání speciálního softwaru (aplikace), který bude instalován na zařízení, které nebude ve vlastnictví společnosti atlantis telecom, zavazuje se Zákazník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 14) Součástí plnění dílčích smluv není poskytování Pohotovostního servisu a Služby SLA. Společnost atlantis telecom tedy garantuje Pohotovostní servis a Služby SLA, pokud je k tomu uzavřena samostatná Smlouva o poskytování pohotovostní servisní služby a technické podpory.

Článek VI.

Místo a termín dodání Zboží nebo spuštění Služby

- 1) Místem dodání Zboží se sjednává provozovna společnosti atlantis telecom specifikovaná v Objedávce. Zboží se považuje za dodané Zákazníkovi okamžikem:
- fyzického převzetí Zboží Zákazníkem v místě dodání;
 - předáním Zboží prvnímu dopravci za účelem přepravy Zboží kupujícímu, požaduje-li Zákazník odeslání Zboží do své provozovny.
- 2) Převzetím Zboží ve smyslu předchozího odstavce přechází na Zákazníka riziko ztráty, zničení či poškození Zboží. Náklady spojené s přepravou Zboží nese Zákazník.
- 3) K převzetí Zboží pro Zákazníka v provozovně společnosti atlantis telecom je oprávněna jen osoba jmenovitě k tomu Zákazníkem určená. Zákazník je povinen společnost atlantis telecom před předpokládaným termínem dodání zboží informovat, kdo je Zákazníkem určená oprávněná osoba k převzetí Zboží.
- 4) Je-li dohodou stran sjednáno místo dodání odlišné od provozovny společnosti atlantis telecom a je-li sjednáno dodání Zboží společností atlantis telecom, přechází riziko ztráty, zničení či poškození Zboží na Zákazníka okamžikem, kdy je mu Zboží dodáno, tj. okamžikem jeho převzetí ve sjednaném místě dodání. Zákazník je povinen poskytnout společnosti atlantis telecom náležitou součinnost při dodání Zboží, tj. zejména Zboží řádně a včas ve sjednaném místě dodání odebrat. Zákazník hradí ná-

klady spojené s přepravou Zboží zpět do místa jeho odeslání společností atlantis telecom rovněž v případě, že Zboží řádně a včas nepřevezme.

- 5) Zboží bude dodáno nebo služba bude spuštěna Zákazníkovi v termínu stanoveném akceptovanou Objednávkou. Tím není dotčeno právo společnosti atlantis telecom postupovat dle ustanovení čl. III. odst. 3 písm. c) těchto podmínek.
- 6) Pro případ, že Zákazník se dostane do prodlení s převzetím Zboží, resp. není-li možné dodat Zboží z důvodů spočívajících na straně Zákazníka, vzniká společnosti atlantis telecom nárok na úhradu paušálního poplatku za uskladnění Zboží kalkulovaného ve výši 0,05 % z kupní ceny Zákazníkem řádně a včas nepřevzatého Zboží, a to za každý započatý den uskladnění. Nepřevezme-li si Zákazník takto uskladněné Zboží nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne původně sjednaného termínu dodání, marným uplynutím uvedené lhůty zaniká povinnost společnosti atlantis telecom Zboží dodat s tím, že vzájemné nároky stran budou v takovém případě vypořádány bez zbytečného odkladu.
- 7) Pro případ, že Zákazník se dostane do prodlení s akceptací Služby, resp. není-li možné poskytovat Službu z důvodů spočívajících na straně Zákazníka, vzniká společnosti atlantis telecom nárok na úhradu ceny Služby v plné výši. Neakceptuje-li Zákazník Službu ve lhůtě do 1 měsíce ode dne původně sjednaného termínu dodání, marným uplynutím uvedené lhůty zaniká povinnost společnosti atlantis telecom Službu poskytovat s tím, že vzájemné nároky stran budou v takovém případě vypořádány bez zbytečného odkladu.

Článek VII.

Cena a platební podmínky

- 1) Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby a Zboží ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb společnosti atlantis telecom pro daný typ smlouvy, a to na účet uvedený v Rámcové smlouvě, případně na jiný účet, který společnost atlantis telecom Zákazníkovi písemně sdělí. Zákazník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování služeb. Pro účely výkladu těchto podmínek se za aktuálně platný Ceník považuje Ceník platný v okamžiku doručení příslušné Objednávky Zákazníka společnosti atlantis telecom. Společnost atlantis telecom na vyžádání Zákazníkovi poskytne aktuální znění Ceníku.
- 2) Společnost atlantis telecom se zavazuje vystavit vyúčtování služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3) V případě, že je Zákazník v prodlení s placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě písemného upozornění v náhradní lhůtě k plnění poskytnuté společností atlantis telecom, která činí nejméně 10 kalendářních dní ode dne doručení písemného upozornění, je společnost atlantis telecom oprávněna omezit či přerušit poskytování služeb.
- 4) Pro případ prodlení s placením vyúčtování v částce nebo čase se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % p. a. z dlužné částky.
- 5) Nebude-li kupní cena zaplacená do 60 dnů od data splatnosti nebo Zákazník je v prodlení s placením vyúčtování delším jak 60 dnů, navyšuje se úrok z prodlení na sazbu 0,075% za každý den prodlení a tento termín se navíc zajišťuje sankcí ve výši:
 - a) 8% z celkové pohledávky do 250 000 Kč a
 - b) 6% z celkové pohledávky, z přebývajících částky až do 1 000 000 Kč a
 - c) 2% z celkové pohledávky, z přebývajících částky nad 1 000 000 Kč.
- 6) V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Rámcové smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

Článek VIII.

Výhrada vlastnictví

- 1) Vlastnické právo ke Zboží přechází na Zákazníka okamžikem úplné úhrady kupní ceny Zboží. Výjimku z tohoto pravidla představuje situace, kdy v okamžiku dodání Zboží je kupní cena zcela a beze zbytku zaplacená. V takovém případě přechází vlastnické právo na Zákazníka okamžikem dodání Zboží dle čl. IV. těchto podmínek.
- 2) V rámci stanovené výhrady vlastnictví je společnost atlantis telecom oprávněna v případě prodlení Zákazníka s úhradou kupní ceny v částce nebo čase požadovat vrácení dodaného Zboží zpět do provozovny společnosti atlantis telecom, a to na náklady Zákazníka s tím, že Zákazník se nemůže domáhat vrácení případně zaplacené části kupní ceny, dokud nevrátí Zboží zpět společnosti atlantis telecom. Společnost atlantis telecom je oprávněna na vrub případně zaplacené části kupní ceny Zboží uhradit náklady spojené s dopravou Zboží zpět do své provozovny, jakož i případné škody vzniklé na Zboží do okamžiku jeho vrácení zpět.

3) Společnost atlantis telecom je též oprávněna dle svého uvážení se výhrady vlastnictví vzdát formou jednostranného písemného prohlášením doručeného Zákazníkovi bez ohledu na výši případně Zákazníkem uhrazené části kupní ceny. Vlastnictví ke Zboží v takovém případě přejde na Zákazníka okamžikem doručení písemného prohlášení společnosti atlantis telecom ve smyslu tohoto odstavce.

Článek IX.

Odpovědnost za škodu

- 1) Společnost atlantis telecom je povinna v maximální míře předcházet vzniku škod a činit veškerá dostatečná opatření k zamezení vzniku škod na straně Zákazníka. Společnost atlantis telecom odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku zaviněného porušení povinností stanovených pro společnost atlantis telecom těmito podmínkami nebo obecně závazným právním předpisem.
- 2) Společnost atlantis telecom neodpovídá Zákazníkovi za škody vzniklé v důsledku chybných údajů poskytnutých Zákazníkem, škody vzniklé v důsledku neodborného zacházení, či užívání Služeb a Zboží k jinému účelu, než jsou určeny, vzniklé použitím v rozporu s uživatelským návodem, neoprávněným zákrokem nebo mechanickým poškozením.
- 3) Odpovědnost společnosti atlantis telecom se omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou nepřevyšující výši kupní ceny Zboží nebo výši vyúčtování za plnění Služeb, v souvislosti se kterým byly škody způsobeny, resp. škody vznikly.

Článek X.

Obchodní reference

Společnost atlantis telecom je oprávněna ve svých propagačních materiálech, včetně tiskových zpráv a zákaznických obchodních referencích uvést obchodní firmu Zákazníka jako odběratele Zboží distribuovaného společností atlantis telecom na trhu České republiky.

Článek XI.

Platnost Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

- 1) Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 344 a násl. Obchodního zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 2) Zákazník i společnost atlantis telecom je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání Smlouvy dle článku IV., odstavec 1) Smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Zákazníka na adresu společnosti atlantis telecom. Po uplynutí doby trvání Smlouvy dle článku IV., odstavec 1) Smlouvy může Zákazník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena společnosti atlantis telecom. Zákazník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy společnosti atlantis telecom). Výpověď je Zákazník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu obchod@atlantis.cz. V případě podání výpovědi ze strany společnosti atlantis telecom budou služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek aktuálního Ceníku společnosti atlantis telecom, nebude-li dohodnuto jinak.
- 3) Společnost atlantis telecom je oprávněna od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka spočívajícího zejména:
 - a) v prodlení Zákazníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů;
 - b) v prodlení Zákazníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů;
 - c) v poškození koncového či jiného zařízení společnosti atlantis telecom;
 - d) v neposkytnutí součinnosti Zákazníka nezbytného pro poskytování Služeb poskytovatelem; nebo
 - e) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti.
- 4) Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti Zákazníka, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je Zákazníkovi známo, že dojde k ukončení jeho podnikatelské činnosti, je povinen o této skutečnosti společnost atlantis telecom neprodleně informovat. Společnost atlantis telecom je dále oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen

proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Zákazníka do likvidace. Odstoupením společnosti atlantis telecom od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo společnosti atlantis telecom na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a příp. náhradu škody.

Článek XII.

Vyšší moc

- 1) Jestliže není některá ze stran schopna dostát závazkům, s výjimkou platebních závazků, dle kupní smlouvy, nebo je v prodlení díky okolnostem, které nemůže ovlivnit ani předvídat v době uzavření kupní smlouvy (okolnosti vyšší moci), potom tato strana nebude považována za stranu, jež by byla v prodlení, nebo jiným způsobem porušila ujednání kupní smlouvy a nebude povinna k plnění svých závazků po dobu trvání působení vyšší moci.
- 2) V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 dnů, je opačná strana oprávněna příslušnou kupní smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná dnem následujícím po doručení písemné výpovědi opačné straně smluvní. Ohledně vzájemného vyrovnání platí analogicky ustanovení čl. XI. odst. 2 těchto podmínek.

Článek XIII.

Rozhodné právo a jurisdikce

Závazkový vztah založený v souladu s těmito podmínkami a veškeré záležitosti z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to ustanovením § 409 a násl. obchodního zákoníku. Veškerá právní řízení nebo právní spory vedené v souvislosti předmětným závazkovým vztahem budou zahájeny a vedeny u příslušného soudu, přičemž jako místně příslušný soud se určuje obecný soud společnosti atlantis telecom.

Článek XIV.

Komunikace

- 1) Písemná komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím e-mailu, doporučené pošty nebo faxem, odesíláným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím tří dnů ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné odeslání. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem nebo e-mailem jí byly předloženy v originální listinné podobě.
- 2) Zákazník je povinen neprodleně oznámit společnosti atlantis telecom jakoukoli změnu svých identifikačních údajů, stav úpadku, podání insolvenčního návrhu, vstup do likvidace, návrh na vyrovnání a jakoukoli jinou skutečnost mající vliv na schopnost platit své závazky.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 23. ledna 2013 s tím, že jsou rozhodným dokumentem pro všechny kupní smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a společností atlantis telecom ve smyslu stanovení čl. I. odst. 2 těchto podmínek.
- 2) Společnost atlantis telecom je oprávněna průběžně dle svého uvážení měnit obsah těchto podmínek, a to svým jednostranným rozhodnutím. Pro příslušnou kupní smlouvu platí za rozhodné znění těchto podmínek aktuálně platné ke dni doručení Objednávky Zákazníka společnosti atlantis telecom. Společnost atlantis telecom Zákazníkovi na jeho žádost předloží aktuální znění těchto podmínek. Aktuální verze těchto podmínek a aktuální verze Všeobecných obchodních podmínek atlantis telecom spol. s r.o. jsou k dispozici na stránkách www.atlantis.cz.

V Praze dne 23. ledna 2013

atlantis telecom spol. s r. o.